

Приложение № 1  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от «30» декабря 2014 г. № 956н

**Информация,  
предоставляемая медицинскими организациями,  
необходимая для проведения независимой оценки  
качества оказания услуг медицинскими  
организациями**

**1. Общая информация о медицинской организации, включая обособленные структурные подразделения, при их наличии:**

полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; структура, режим, график работы; правила внутреннего распорядка;

контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; контролирующие организации;

страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.

**2. Информация о медицинской деятельности медицинской организации, включая филиалы, при их наличии:**

информация об осуществляемой медицинской деятельности (копия лицензии на медицинскую деятельность); информация о видах медицинской помощи;

информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе обязательного медицинского страхования; информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях; правила предоставления платных медицинских услуг, перечень, оказываемых платных медицинских услуг, цены (тарифы) на медицинские услуги;

информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население; перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении; правила записи на первичный прием/консультацию/обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям; правила и сроки госпитализации.

### **3. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):**

фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; сведения из диплома об образовании (уровень образования, организация, выдавшая диплом, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста/свидетельства об аккредитации специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника.

#### **4. Иная информация:**

информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; информация, которая размещается, и публикуется по решению учредителя медицинской организации; информация, которая размещается, и публикуется по решению медицинской организации; информация о вакансиях в медицинской организации; отзывы потребителей услуг.

Приложение № 2  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

от «30» декабря 2014 г. № 956н

**Требования к содержанию и форме информации  
о деятельности медицинских организаций, размещаемой  
на официальных сайтах уполномоченного федерального органа  
исполнительной власти, органов государственной власти субъектов  
Российской Федерации, органов местного самоуправления  
и медицинских организаций в сети Интернет**

1. Общие требования

Информация о деятельности медицинских организаций, включая обособленные структурные подразделения, при их наличии, размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети Интернет, содержащих соответствующие документы.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и медицинские организации обеспечивают на своих официальных сайтах в сети Интернет техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг медицинскими организациями (форма для подачи электронного запроса, анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)).

На официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти (федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения) на главной странице формируется раздел «Медицинские организации» в котором размещается информация о деятельности медицинских организаций, содержащая:

сведения о подведомственных организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет; сведения о медицинских организациях субъектов Российской Федерации, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет; сведения о муниципальных медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет.

На официальном сайте органа государственной власти субъекта Российской Федерации (орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья) на главной странице формируются разделы:

«Медицинские организации», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет;

«Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

На официальном сайте органа местного самоуправления (орган местного самоуправления в сфере охраны здоровья) на главной странице формируются разделы:

«Медицинские организации», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны,

номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет;

«Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

На официальном сайте медицинской организации информация о деятельности медицинской организации размещается в полном объеме в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу. При этом обеспечивается дизайн сайта, карта сайта, скорость загрузки элементов страниц, удобство навигации по сайту, наличие работоспособного поиска по сайту, версия для слабовидящих, отсутствие ошибок, а также другие возможности для удобной работы пользователей сайта.

2. Общая информация о медицинской организации, включая обособленные структурные подразделения, при их наличии, содержит:

сведения из учредительных и регистрационных документов медицинской организации; сведения из распорядительных документов медицинской организации; сведения из правовых актов учредителя медицинской организации; сведения из правовых актов органа государственной власти субъекта

Российской Федерации (органа местного самоуправления); сведения из нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти; сведения из законодательства Российской Федерации; схемы, графики, разъяснения (при необходимости).

3. Информация о медицинской медицинской деятельности организации, включая филиалы, при их наличии, содержит:

электронные копии документов с приложениями; выписки из документов с пояснениями; схемы, графики, разъяснения для потребителей услуг.

4. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии), размещается с соблюдением требований Закона о персональных данных, и содержит: сведения из документов об образовании; сведения из распорядительных документов медицинской организации.

5. Иная информация размещается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.