

Приложение № 1
к приказу Министерства
здравоохранения Российской
Федерации

от «30» декабря 2014 г. № 956н

**Информация,
предоставляемая медицинскими организациями, необходимая
для проведения независимой оценки качества
оказания услуг медицинскими организациями**

1. Общая информация о медицинской организации, включая обособленные структурные подразделения, при их наличии:

полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;

структура, режим, график работы;

правила внутреннего распорядка;

контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

контролирующие организации;

страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.

2. Информация о медицинской деятельности медицинской организации, включая филиалы, при их наличии:

информация об осуществляющей медицинской деятельности (копия лицензии на медицинскую деятельность);

информация о видах медицинской помощи;

информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информация о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной

программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе обязательного медицинского страхования;

информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

правила предоставления платных медицинских услуг, перечень, оказываемых платных медицинских услуг, цены (тарифы) на медицинские услуги;

информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении;

правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

правила подготовки к диагностическим исследованиям;

правила и сроки госпитализации.

3. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность;

сведения из диплома об образовании (уровень образования, организация, выдавшая диплом, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста/свидетельства об аккредитации специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

график работы и часы приема медицинского работника.

4. Иная информация:

информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация, которая размещается, и опубликовывается по решению учредителя медицинской организации;

информация, которая размещается, и опубликовывается по решению медицинской организации;

информация о вакансиях в медицинской организации;

отзывы потребителей услуг.

Приложение № 2
к приказу Министерства здравоохранения
Российской Федерации

от «___» 2014 г. № ___

**Требования
к содержанию и форме информации
о деятельности медицинских организаций, размещаемой
на официальных сайтах уполномоченного федерального органа
исполнительной власти, органов государственной власти субъектов
Российской Федерации, органов местного самоуправления
и медицинских организаций в сети Интернет**

1. Общие требования

Информация о деятельности медицинских организаций, включая обособленные структурные подразделения, при их наличии, размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети Интернет, содержащих соответствующие документы.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и медицинские организации обеспечивают на своих официальных сайтах в сети Интернет техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг медицинскими организациями (форма для подачи электронного запроса, анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде).

На официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти (федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения) на главной странице формируется раздел «Медицинские организации» в котором размещается информация о деятельности медицинских организаций, содержащая:

сведения о подведомственных организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили

медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет;

сведения о медицинских организациях субъектов Российской Федерации, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет;

сведения о муниципальных медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет.

На официальном сайте органа государственной власти субъекта Российской Федерации (орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья) на главной странице формируются разделы:

«Медицинские организации», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет;

«Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

На официальном сайте органа местного самоуправления (орган местного самоуправления в сфере охраны здоровья) на главной странице формируются разделы:

«Медицинские организации», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, ссылку на официальный сайт организации в сети Интернет;

«Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

На официальном сайте медицинской организации информация о деятельности медицинской организации размещается в полном объеме в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу. При этом обеспечивается дизайн сайта, карта сайта, скорость загрузки элементов страниц, удобство навигации по сайту, наличие работоспособного поиска по сайту, версия для слабовидящих, отсутствие ошибок, а также другие возможности для удобной работы пользователей сайта.

2. Общая информация о медицинской организации, включая обосновленные структурные подразделения, при их наличии, содержит:

сведения из учредительных и регистрационных документов медицинской организации;

сведения из распорядительных документов медицинской организации;

сведения из правовых актов учредителя медицинской организации;

сведения из правовых актов органа государственной власти субъекта Российской Федерации (органа местного самоуправления);

сведения из нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти;

сведения из законодательства Российской Федерации;

схемы, графики, разъяснения (при необходимости).

3. Информация о медицинской деятельности медицинской организации, включая филиалы, при их наличии, содержит:

электронные копии документов с приложениями;

выписки из документов с пояснениями;

схемы, графики, разъяснения для потребителей услуг.

4. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии), размещается с соблюдением требований Закона о персональных данных, и содержит:

сведения из документов об образовании;

сведения из распорядительных документов медицинской организации.

5. Иная информация размещается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

